

Политика обработки персональных данных

Правила обработки персональных данных Общества с ограниченной ответственностью «Айнэт Продакшен» (сокращенное наименование - ООО «Айнэт Продакшен» (ИНН 7730241900, ОГРН 1187746242353) (далее – Оператор) разработаны в соответствии с положениями законодательства Российской Федерации.

Настоящий документ распространяет свое действие в отношении сайта <https://inetstudio.ru> (далее – Сайт).

Термины и определения.

Стороны – Оператор и любой Пользователь Сайта, предоставивший свои персональные данные Оператора через Сайт.

Персональные данные (ПД) — любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Пользователь – субъект, использующий функции Сайта.

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных — временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных);

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

Обезличивание персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных конкретному субъекту персональных данных.

Информация — сведения (сообщения, данные) независимо от формы их представления.

Документированная информация — зафиксированная на материальном носителе путем документирования информация с реквизитами, позволяющими определить такую информацию или ее материальный носитель.

Конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения Администрацией или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.

1. Общие положения.

1.1. Правила ПД устанавливают обязательства Оператора по неразглашению и обеспечению режима защиты конфиденциальности персональных данных, которые Пользователь предоставляет на Сайте.

1.2. Использование Сайта Пользователем означает согласие с Правилами ПД и условиями обработки Оператором персональных данных Пользователя.

Кроме того, ставя «галочку» в чек-боксе формы обратной связи на Сайте Пользователь дает согласие Оператору на обработку персональных данных в форме обратной связи «написать нам».

В случае несогласия с условиями Правил ПД Пользователь обязуется прекратить использование Сайта.

1.4. Персональные данные, разрешенные к обработке в рамках настоящих Правил ПД, предоставляются Пользователем добровольно путем заполнения формы обратной связи на Сайте и включают в себя следующую информацию: имя, номер телефона, адрес электронной почты и другую аналогичную информацию, сообщённую о себе Пользователем, и на основании которой возможна идентификация субъекта персональных данных.

1.5. Оператор вправе осуществлять с полученными персональными данными Пользователей все законные необходимые действия, связанные исключительно с достижением целей, обозначенных в разделе 2 Правил.

1.6. Любая иная персональная и конфиденциальная информация, неговоренная выше подлежит надежному хранению и нераспространению Оператором и Пользователем.

2. Основные принципы и цели сбора персональной информации.

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные, которые необходимы для предоставления Сервиса Пользователю.

2.2. Настоящим, Пользователь поручает Оператору и соглашается с тем, что Оператор:

- обрабатывает персональные данные Пользователя в целях установления обратной связи, включая направление уведомлений и запросов; - сбора Оператором статистики; улучшения качества работы Сайта, удобства их использования и разработки новых сервисов и услуг; проведения маркетинговых (рекламных) мероприятий, направления предложений, продвижения на рынке услуг путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем.

- принимает все необходимые меры для защиты персональных данных Пользователя от неправомерного доступа, изменения, раскрытия или уничтожения;

- предоставляет доступ к персональным данным Пользователя только тем работникам, подрядчикам и агентам Оператора, которым эта информация необходима для обеспечения функционирования Сайта и предоставления Пользователям доступа к его использованию;

- будет и вправе использовать предоставленную Пользователем информацию, в том числе персональные данные, в целях обеспечения соблюдения требований действующего законодательства Российской Федерации (в том числе в целях предупреждения и/или пресечения незаконных и/или противоправных действий Пользователей).

2.3. Принципы обработки персональных данных Пользователей:

- обработка персональных данных должна осуществляться исключительно на законных основаниях и в интересах Пользователей;

- обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных законных целей;

- при обработке персональных данных обеспечивается точность, достаточность, а в необходимых случаях актуальность персональных данных;

- хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных.

2.4. Персональные данные Пользователя Оператор обрабатывает в целях:

- обработки запросов и заявок от Пользователя;
- установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений и запросов;
- сбора статистики;
- улучшения качества Сайта, удобства его использования и разработки новых сервисов и услуг;
- проведения маркетинговых (рекламных) мероприятий, направления предложений, продвижения на рынке услуг путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем.

2.5. Пользователь осведомлен и согласен, что для целей, предусмотренных в Правилах ПД, Оператор вправе:

- собирать и использовать дополнительную информацию, связанную с Пользователем, получаемую в процессе доступа Пользователя к Сайту или от третьих лиц, и включающую в себя данные о технических средствах (в том числе, мобильных устройствах) и способах технологического взаимодействия с Сайта (в т. ч. IP-адрес хоста, вид операционной системы Пользователя, тип браузера, географическое положение, данные о провайдере и иное), об активности Пользователя на Сервисе, Cookie, об информации об ошибках, выдаваемых Пользователям, о скачанных файлах, видео, инструментах, а также иные данные, получаемые установленными Правилами ПД способами;

- распоряжаться статистической информацией, связанной с функционированием Сайта, а также информацией Пользователей для целей организации функционирования и технической поддержки Сайта и исполнения условий настоящих Правил.

3. Условия обработки персональной информации.

3.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется в сроки, определенные п.3.5 Правил ПД, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных, с использованием средств автоматизации (в виде электронных образов документов), за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства. Обработка персональных данных Пользователей осуществляется в соответствии с Конституцией Российской Федерацией, Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», настоящими Правилами ПД.

3.2. Источником информации обо всех персональных данных Пользователя является непосредственно сам Пользователь Сервиса. Заполняя любую форму и/или прикрепляя файл при использовании Сайта, Пользователь тем самым дает согласие на обработку его персональных данных для целей, указанных в разделе 2 Правил ПД.

3.3. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.4. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.5. Оператор хранит информацию о Пользователе в течение периода предоставления последнему доступа к Сайту, а также 3 (трех) месяцев с момента прекращения такого доступа по любым основаниям. В случае получения Администрацией заявления от Пользователя об отзыве согласия на обработку ПД, Администрация прекращает обработку ПД Пользователя с даты, указанной в заявлении, но не ранее даты, следующей за датой фактического получения Администрацией отзыва.

3.6. Оператор осуществляет хранение персональных данных Пользователя и его сотрудников. При этом, Пользователь гарантирует, что получил согласие каждого своего сотрудника на передачу его персональных данных Оператору.

Оператор, являясь обработчиком персональных данных по поручению Пользователя, не обязана получать согласие сотрудников Пользователя на обработку их персональных данных. Безоговорочно принимая условия настоящих Правил, Пользователь подтверждает, что он заблаговременно получил согласие своих сотрудников на передачу Оператору их персональных данных.

Ответственность перед сотрудниками Пользователя, чьи персональные данные обрабатываются Оператором по поручению Пользователя, Пользователь несет самостоятельно.

Оператор обрабатывает персональные данные сотрудников Пользователя полностью в соответствии с положениями, предусмотренными настоящими Правилами.

3.7. Оператор осуществляет обработку персональных данных следующими способами: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных Пользователя.

Хранение Персональных данных Пользователей осуществляется исключительно на электронных носителях и обрабатываются с использованием автоматизированных систем, за исключением случаев, когда неавтоматизированная обработка персональных данных необходима в связи с исполнением требований законодательства.

4. Обязательства сторон.

4.1. Пользователь обязан:

- Предоставить корректную информацию о персональных данных, необходимую для целей, указанных в разделе 2 Правил ПД.

- Обновить, дополнить предоставленную информацию о персональных данных в случае изменения данной информации.

4.2. Оператор обязан:

- Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в разделе 2 Правил ПД.

- Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне.

- Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте.

- Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя, или его законного представителя, либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки, в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

4.3. Оператор при обработке персональных данных обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты

персональных данных от несанкционированного, неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных, путем:

- разработки и внедрения в организации документов, регламентирующих работу с ПД;
- ограничения и регламентации состава работников, имеющих доступ к персональным данным;
- реализации разрешительной системы доступа Пользователей к информационным ресурсам, программно-аппаратным средствам обработки и защиты информации;
- осуществления антивирусного контроля, предотвращения внедрения в корпоративную сеть вредоносных программ (программ-вирусов) и программных закладок;
- обнаружения вторжений в корпоративную сеть Оператора, нарушающих или создающих предпосылки к нарушению установленных требований по обеспечению безопасности персональных данных;
- резервного копирования информации.

4.4. При определении объема и содержания обрабатываемых персональных данных Оператор руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», настоящими Правилами ПД.

4.5. Администрация обязуется обеспечить недопущение несанкционированного и нецелевого доступа к персональным данным Пользователей Сервиса.

При этом санкционированным и целевым доступом к персональным данным Пользователей Сервиса будет считаться доступ уполномоченных Оператором лиц в рамках целей деятельности и тематике Сервиса.

5. Ответственность сторон и разрешение споров.

5.1. Оператор, не исполнивший свои обязательства, несёт ответственность перед Пользователем за прямой фактический ущерб в связи с неправомерным использованием персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.2. В случае утраты или разглашения персональных данных Оператор не несёт ответственность, если данная информация:

- стала публичным достоянием до её утраты или разглашения;
- была получена от третьей стороны до момента её получения Оператором;
- была разглашена с согласия Пользователя.

5.3. К Правилам ПД и отношениям между Пользователем и Оператором применяется действующее законодательство Российской Федерации.

В случае возникновения любых споров или разногласий, связанных с исполнением Правил ПД, Пользователь и Оператор приложат все усилия для их разрешения путем проведения переговоров между ними. В случае, если споры не будут разрешены путем переговоров, споры подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.4. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Оператором, обязательным является предъявление претензии.

Получатель претензии в течение 10 (десяти) дней со дня получения претензии, письменно уведомляет заявителя претензии о результатах ее рассмотрения.

При не достижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в судебный орган в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6. Заключительные положения.

6.1. Настоящие Правила ПД действуют в течение неопределенного срока, а в части согласия Пользователя на обработку ПД - до момента его отзыва Пользователем путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес Администрации, а также путем письменного обращения по юридическому адресу Администрации. Выбранный способ обращения должен гарантировать возможность Администрации достоверно идентифицировать обратившееся лицо.

6.2. Правила ПД являются открытым и общедоступным документом, располагаются на сайте <https://inetstudio.ru> по адресу: <https://inetstudio.ru/pdf/personal-data-processing-policy.pdf>.

6.3. Пользователь может обратиться к Оператору с требованием об уточнении, изменении, блокировании, отзыве и т.д. своих персональных данных по адресу электронной почты director@inetstudio.ru.

Общество с ограниченной ответственностью «Айнэт Продакшен» (ООО «Айнэт Продакшен»)

Юридический адрес: 121059, Г.Москва, наб. Бережковская, д. 16, к. 2

ИНН 7730241900 ОГРН 1187746242353

Тел: +7 (495) 509-27-27

E-mail: director@inetstudio.ru